

## **BEHANDELOVEREENKOMST**

Welkom bij Impact Osteopathie.

Wij zijn er voor u. In onze praktijk willen wij deskundigheid en een warm welkom combineren. Met het maken van een afspraak bij Impact Osteopathie, accepteert u deze overeenkomst met Impact Osteopathie, gevestigd te Barneveld en vertegenwoordigd door een van onze behandelaren. Onze behandelaar zal op basis van uw hulpvraag een daarop gebaseerde behandelovereenkomst aangaan, hulp bieden en advies geven. Kan de behandelaar deze behandelovereenkomst niet aangaan, dan zal dat aan u uitgelegd worden en een advies voor passende zorg gegeven worden.

### **De 1e afspraak**

Tijdens de eerste afspraak vindt een gesprek plaats om uw klacht in kaart te brengen. Op basis van dit gesprek wordt een lichamelijk onderzoek uitgevoerd. De bevindingen en uitslagen van het onderzoek worden met u besproken. Vervolgens wordt een behandelplan opgesteld. Hierna wordt de inhoud van de therapie besproken, evenals de mogelijke bijeffecten en risico's. Tevens wordt een inschatting gemaakt van het aantal behandelingen en de duur van het behandeltraject. Uw eigen inzet en motivatie zijn daarbij van groot belang. Dit bevordert een optimale vooruitgang c.q. herstel. Door een vervolgspraak te maken gaat u akkoord met het voorgestelde behandelplan.

### **Afspraak afzeggen**

Indien u **binnen 24 uur** afzegt, wordt de voor u gereserveerde tijd bij uzelf in rekening gebracht. U kunt 7 dagen per week 24 uur per dag afzeggen per e-mail. U vindt deze gegevens op onze website. Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar via **telefoonnummer 0613889574**. Na kantooruren kunt u de voicemail inspreken.

### **Kinderen tot 18 jaar**

Om een behandeling te starten voor kinderen tot 18 jaar hebben wij toestemming nodig van de ouders/verzorgers.

### **Informatie-uitwisseling/overname door collega-therapeut**

Om een optimaal resultaat van uw behandeling te bereiken is het soms noodzakelijk de expertise van een collega aan te spreken. Deze kan in overleg met u een gedeelte van de behandeling overnemen.

### **Kwaliteitsverbetering**

Wij streven ernaar de kwaliteit van onze dienstverlening continu te verbeteren. Hiervoor worden de gegevens uit patiëntendossiers anoniem bij kwaliteitstoetsen ter inzage gebruikt o.a. verzekering, NZA-inspectie en auditors.

### **Metten is weten**

Bij het afsluiten van de behandeling vragen wij u een (klanten)ervaringsonderzoek in te vullen. U wordt door ons per e-mail benaderd om de vragenlijst in te vullen. Hierbij maken wij gebruik van een formulier via Google Forms. Wij verzoeken u vriendelijk hieraan mee te werken. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt om deze vragenlijst eenmalig te versturen.

### **Verwerking persoonsgegevens en privacy**

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens is Impact Osteopathie verwerkingsverantwoordelijke. In dit kader doen wij er alles aan om in overeenstemming met wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, gegevens te beschermen

en zullen wij zorgen voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Impact Osteopathie houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij. De bewaartermijnen van gegevens die wij verwerken zijn voor het grootste gedeelte gebonden aan de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Andere persoonsgegevens bewaren wij zolang dit noodzakelijk is in het kader van de doeleinden van gegevensverwerking.

### **Betalingen**

Na afloop van ieder consult ontvangt u van ons per e-mail een factuur. Het is gebruikelijk om de factuur direct per pin of contant te voldoen. U kunt de factuur eventueel bij uw zorgverzekering indienen. Het bedrag waar u recht op hebt, wordt dan door uw zorgverzekering op uw bankrekening gestort. Controleer van tevoren bij uw zorgverzekering of u recht hebt op een vergoeding.

### **Verklaring**

Ik heb de behandelovereenkomst gelezen en door het maken van een vervolgspraak ben ik akkoord met de inhoud. Namens behandelaar overeengekomen met:

W.J. Meerveld:

Digitaal geautoriseerd door W.J. Meerveld, eigenaar